

## ALGEMENE VOORWAARDEN SOLUTION APPLICATION SOFTWARE (SAS)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder dossier-nummer 59901

### 1) Begrippen

- a) SAS: Solution Application Software (SAS)  
Opdrachtgever: De wederpartij, zijnde koper en/of opdrachtgever, ofwel de contractpartij van SAS

### 2) Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SAS goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij door SAS uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door SAS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### 3) Aanbiedingen

- a) Alle aanbiedingen van SAS, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend.  
b) Alle aanbiedingen zijn gedurende twee maanden geldig, tenzij de aanbieding anders vermeldt.  
c) Alle in of bij de aanbieding verstrekte gegevens blijven eigendom van SAS en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van SAS niet worden gecopieerd of op andere wijze worden vermenigvuldigd en/of gebruikt en dienen op verzoek van SAS te worden geretourneerd.  
d) Een overeenkomst komt pas tot stand, zodra de opdrachtgever de acceptatie van de aanbieding schriftelijk heeft bevestigd aan SAS. Door de acceptatie geeft de opdrachtgever te kennen de voorwaarden van SAS te hebben geaccepteerd.

### 4) Prijs en betaling

- a) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.  
b) Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaats vinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.  
c) Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1½ % per maand verschuldigd zijn.  
Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale

### 8) Leveringstermijnen

- a) Alle door SAS genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings) termijn plaatsvindt, zal SAS opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.  
b) Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet waardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, wordt, indien een tijdstip van oplevering is overeengekomen, zoda-

bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag, en van de eventuele gerechtelijke kosten. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan SAS nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

### 5) Vertrouwelijke informatie

- a) Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

### 6) Eigendomsvoorbehoud

- a) Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van SAS totdat alle door opdrachtgever uit welken hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

### 7) Medewerking door opdrachtgever

- a) Indien het noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever SAS steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.  
b) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door SAS te verrekenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.  
c) Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.  
d) Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd ten kantore van opdrachtgever of op een andere locatie, niet zijnde ons kantoor, zorgt opdrachtgever voor eigen rekening en risico, dat SAS zijn werkzaamheden kan aanvangen en verrichten gedurende de normale werktijden.  
e) Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SAS staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van SAS in rekening worden gebracht.

nige verlenging van het opleveringstijdstip toegestaan als redelijk is.

- c) De enkele overschrijding van enige termijn geeft opdrachtgever niet het recht ontbinding en/of vergoeding van schade te vorderen.

### 9) Dienstverlening

De volgende bepalingen zijn van kracht wanneer SAS diensten verleent, zoals organisatieadviezen, automatisie-

ringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuur selectie, systeemanalyse, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen zijn de volgende bepalingen van kracht:

- a) SAS zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- b) Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden kan SAS de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 10) Ontwikkeling van programmatuur

De volgende bepalingen zijn van kracht wanneer SAS maatwerkprogrammatuur speciaal voor opdrachtgever ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

- a) Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. SAS zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- b) Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan SAS de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- c) SAS zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
- d) Indien dit tussen de partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan SAS ter beschikking zullen worden gesteld.
- e) Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever SAS hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat SAS de gebreken heeft hersteld.
- f) Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever SAS onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. SAS zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
- g) De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de opdrachtgever, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever SAS niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.4, of na het herstel van de gemelde gebreken.

- h) Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal SAS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. SAS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan SAS toe te rekenen oorzaken of indien gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan SAS is gewijzigd.

## 11) Standaardpakketten

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien SAS opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

- a) SAS verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
- b) Het standaardpakket kan door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- c) Tenzij SAS afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee copieën te maken van het standaardpakket. Deze copieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het originele materiaal.
- d) Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van SAS niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- e) De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij SAS. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
- f) Ter bescherming van de rechten van SAS zal opdrachtgever er voor zorg dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend worden gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SAS bevat.
- g) Het is SAS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.
- h) Gedurende een periode van drie maanden na levering zal SAS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. SAS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan SAS toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de ga-

## 15) Aansprakelijkheid van SAS

- a) Terzake van wanprestatie is SAS slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van

rantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan SAS is gewijzigd.

## 12) Wijzigingen en meerwerk

- a) SAS zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen de partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- b) Indien een vaste prijs is afgesproken, zal SAS opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

## 13) Auteursrecht

- a) SAS zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat door SAS geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk maakt op enig Nederlands auteursrecht, mits opdrachtgever SAS onmiddellijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan SAS overlaat en hierbij alle medewerking verleent.

## 14) Onderhoud

- a) Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van SAS in de programmatuur geconstateerde gebreken aan SAS melden. Na ontvangst van de melding zal SAS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket voldoet. SAS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- b) SAS kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan SAS toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan door SAS is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- c) Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal SAS bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SAS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan SAS een vergoeding vragen.

opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is.

Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In

voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van SAS beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever welke het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of het door een derde leveren van vervangende goederen of diensten, doch maximaal tot het bedrag genoemd in artikel 15.5. Het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.4 is onverminderd van toepassing.

- b) Met uitzondering van het bepaalde in 15.1 is de aansprakelijkheid van SAS voor door opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. SAS is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van werkzaamheden. SAS is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. SAS is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- c) Opdrachtgever zal SAS vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van SAS of door SAS ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- d) Elke aansprakelijkheid van SAS voor bedrijfschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- e) De totale aansprakelijkheid van SAS is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen:
  - a. € 45.000,- of
  - b. het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan SAS opgedragen werkzaamheden en leveringen, welke prijs bij duurovereenkomsten gelijk zal zijn aan de prijs van de gedurende de periode van drie maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door SAS gecrediteerde bedragen.

## 16) Overmacht.

- a) SAS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor SAS redelijkerwijs niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van SAS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

## 17) Toepasselijk recht en geschillen

- a) De overeenkomsten tussen SAS en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.
- b) Alle geschillen welke uit een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of uit nadere overeenkomsten voortvloeien, zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter.